

POLITICA DE CALIDAD



FUNDACIÓN DE LA SANTISIMA VIRGEN Y SAN CELEDONIO

LA FUNDACIÓN SANTISIMA VIRGEN Y SAN CELEDONIO presta el servicio de “Residencia de personas mayores”, y basa todos sus esfuerzos en aumentar la calidad de vida de todos nuestros Residentes. Somos una organización comprometida con la calidad. Somos una Institución cuyo Patronato está presidido por el Emmo. Sr. Cardenal del Arzobispado de Madrid, cuya razón de ser, es la atención de personas mayores en régimen de internamiento. Nuestra misión esencial es la atención integral y mejora de la calidad de vida de la personas mayores con distintos grados de dependencia y necesidad asistencial y de cuidados, acogiendo a personas con pocos recursos económicos sin que se ponga en riesgo la viabilidad global de la Fundación

Para lograr nuestra misión, construimos un centro líder en la atención a personas mayores, con la implicación de nuestros profesionales y voluntarios en la cobertura de las necesidades de las personas acogidas y sus familias, promoviendo una organización de equipos de carácter interdisciplinario y con estilo participativo, con el fin de promover la mejora continua de nuestros procesos y servicios.

Los valores esenciales de nuestra Fundación son: LA HOSPITALIDAD, que se concreta con los valores y actitudes personales que respondan a la puesta en práctica de la generosidad, respeto, dignidad, humildad y espiritualidad. Responsabilidad, calidad, calidez.

Entendemos la calidad como el trabajo correcto del día a día realizado por cualquier trabajador del centro. El resultado de que el trabajador aplique su esfuerzo en producir un resultado satisfactorio tanto al residente como a su familiar es lo que nosotros entendemos como calidad.

El objetivo principal de esta Política, es consolidar esta realidad adoptando el concepto de mejora continua, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a los requerimientos de nuestros residentes. Creemos firmemente que los dos son factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y así asegurar la continuidad de nuestro servicio en el futuro.

Las actividades y los servicios de nuestra organización, incluyen una serie de aspectos ambientales que FUNDACIÓN SANTISIMA VIRGEN Y SAN CELEDONIO tiene identificados.

Con esta información, establecemos objetivos y metas de calidad, los cuales se revisan anualmente. Con dichos objetivos, pretendemos:

- La utilización del Sistema de Gestión de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001:2015, como modelo de gestión.
- Conocer, cumplir, respetar y garantizar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y disposiciones vigentes aplicables a nuestra organización, así como a respetar el compromiso de otros requisitos que la organización haya suscrito.
- Promover la Mejora Continua de nuestra actuación, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello, la mejora.
- Satisfacer globalmente todas las necesidades que puedan necesitar sus usuarios, tanto a nivel asistencial, jurídico, económico, y conseguir de este modo un aumento de la satisfacción de los Residentes.
- Formar al personal, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra organización.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora del sistema, tarea que es impulsada por Dirección.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la organización manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad y el desempeño de la organización. La Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de Gestión como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Madrid 09 de Enero de 2023

Calle Condes del Val Nº 11
28036 Madrid

91.457.17.04
91.457.19.60

repcion@fsvsc.es