

Carmen Riera
102 años

Memoria Anual 2025

Residencia de Mayores
de la Fundación Santísima
Virgen y San Celedonio

Reflexión de la Directora

El año 2025 ha supuesto un nuevo paso en la evolución del sector de la atención a las personas mayores. Nos encontramos en un momento de profunda transformación, en el que la sociedad demanda un modelo de cuidados cada vez más personalizado, centrado en la persona y orientado a preservar la dignidad, la autonomía y la calidad de vida de quienes confían en nosotros.

Este contexto nos hace plantearnos importantes retos: la escasez de profesionales, la necesidad de seguir adaptándonos a los cambios normativos, la incorporación de nuevas tecnologías y la creciente dependencia de los perfiles de las personas atendidas nos exigen innovar, ser flexibles y mantener un compromiso permanente con la mejora continua. Todo ello sin perder nunca de vista nuestra misión: acompañar a las personas que viven con nosotros y sus familias.

A lo largo de este año, hemos alcanzado logros que merecen ser reconocidos. Hemos conseguido adaptar y mejorar nuestro modelo de atención obteniendo la acreditación de Comunidad de Madrid, según la nueva normativa; Impulsado iniciativas que favorecen el bienestar físico, emocional y social de nuestros residentes, tales como la incorporación al equipo, del capellán; Y promover el programa de voluntariado.

Se ha avanzado en la transformación digital, con la implantación del programa de gestión, paciente enfermera, lo que ha permitido eliminar los registros en papel. Además, hemos puesto en marcha, proyectos encaminados a fomentar la participación de los residentes y las familias.

Se ha reforzado significativamente el equipo sociosanitario, y formado a nuestros profesionales para continuar apostando por la humanización de los cuidados, convencidos de que la excelencia se construye a través de la cercanía, la escucha y el respeto.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hacen posible este proyecto: a nuestro equipo de profesionales, por su entrega y esfuerzo diario; a las familias, por la confianza que depositan en nosotros y por su colaboración; y, muy especialmente, a nuestros residentes, que, con su experiencia, sus historias de vida y su ejemplo, nos enseñan cada día el verdadero valor del cuidado, la convivencia y el respeto.

Esta memoria es mucho más, que una recopilación de datos y actividades. Es el reflejo de nuestro firme compromiso para continuar mejorando, y construir un entorno cada vez más acogedor, donde las personas que residen con nosotros se sientan queridos y seguros.

Miramos al futuro con ilusión, conscientes de que aún tenemos mucho por aprender y mejorar, pero también convencidos de que, mientras mantengamos la cercanía, la humanidad y el respeto como guía de nuestro trabajo, apostamos por hacer de nuestra residencia, un verdadero hogar.

Gracias



**Laura Pérez
Ureta**



Más de un siglo cuidando personas



Desde **1916**, la Fundación Santísima Virgen y San Celedonio desarrolla su misión al servicio de las personas mayores, ofreciendo una **atención integral** basada en la **dignidad, el respeto y la excelencia profesional**.

Inspirada por los valores de las Hijas de la Caridad y el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP), **la Fundación sitúa a cada residente en el centro de todas las decisiones**, favoreciendo su autonomía, bienestar y participación.

Nuestra misión

Cuidando con profesionalidad,
cercanía y dignidad, desde
el humanismo cristiano

Nuestra visión



Ofrecer una atención sociosanitaria integral, personalizada y humanizada que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas mayores mediante un cuidado profesional, cercano y respetuoso, inspirado en los valores de la iglesia y con acompañamiento espiritual.

Ser un referente en la atención residencial por la calidad asistencial, la innovación, la humanización de los cuidados y el compromiso con las personas y sus familias.

*Purificación Bermudez
101 años*



Nuestros valores

Dignidad de la persona

Cercanía y acompañamiento

Calidad asistencial

Trabajo en equipo

Compromiso social

Vocación de servicio

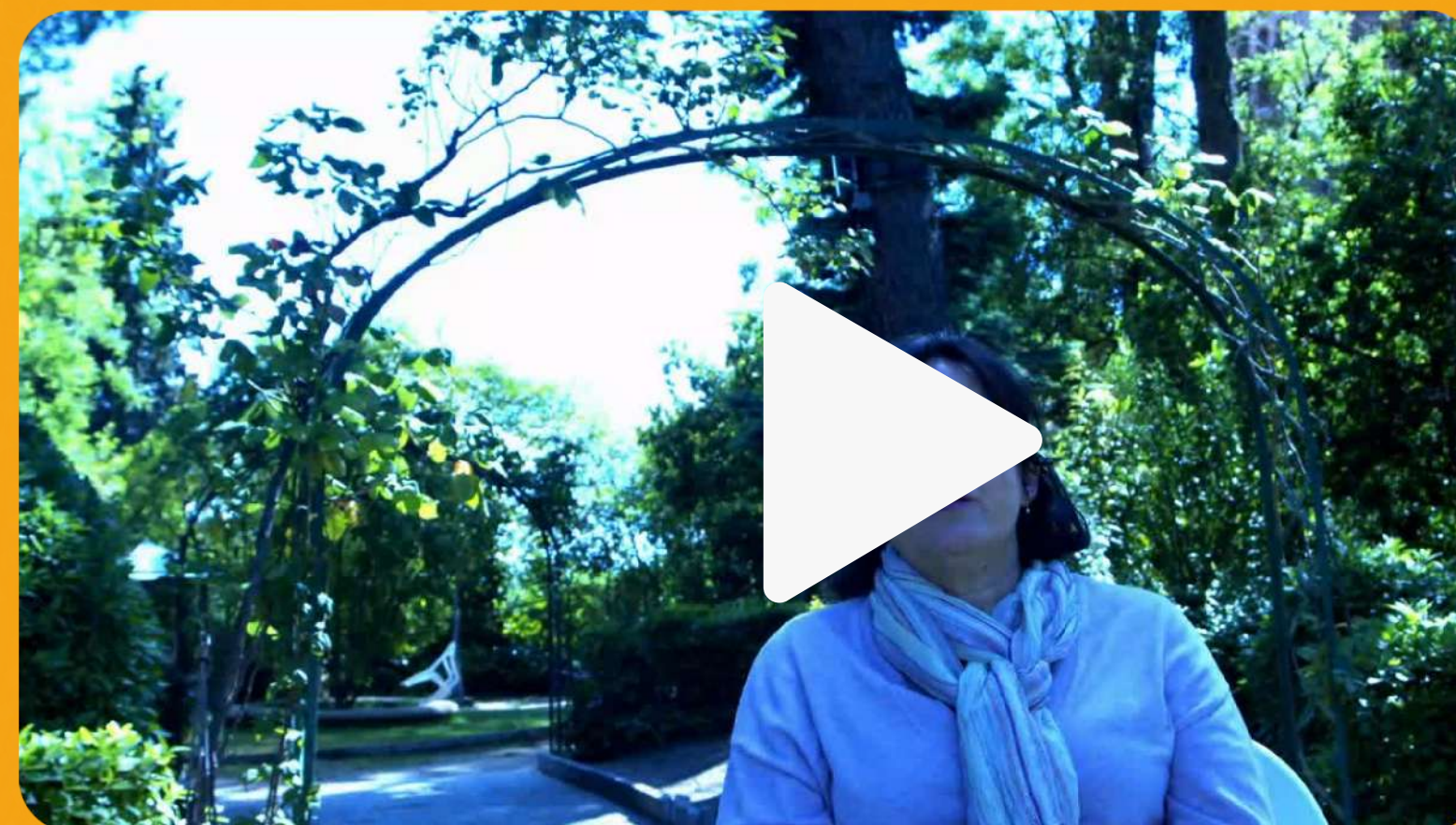
Espiritualidad

*Carmen de la Pascua
101 años*

La voz de quienes nos acompañan



Rocío, hija de una residente



Nuria, hija de una residente

La voz de quienes nos acompañan



Ramón: *"Me siento querido y a gusto. Aquí buscan que nos sintamos como en casa y se consigue".*

Pepita: *"Desde el primer momento encantada con todo el personal, estoy muy bien atendida".*

La confianza de las familias nos avala

Resultados de la encuesta de satisfacción 2025.

El 97 % de las familias manifiesta un alto grado de satisfacción con la atención recibida y recomendaría nuestro centro.



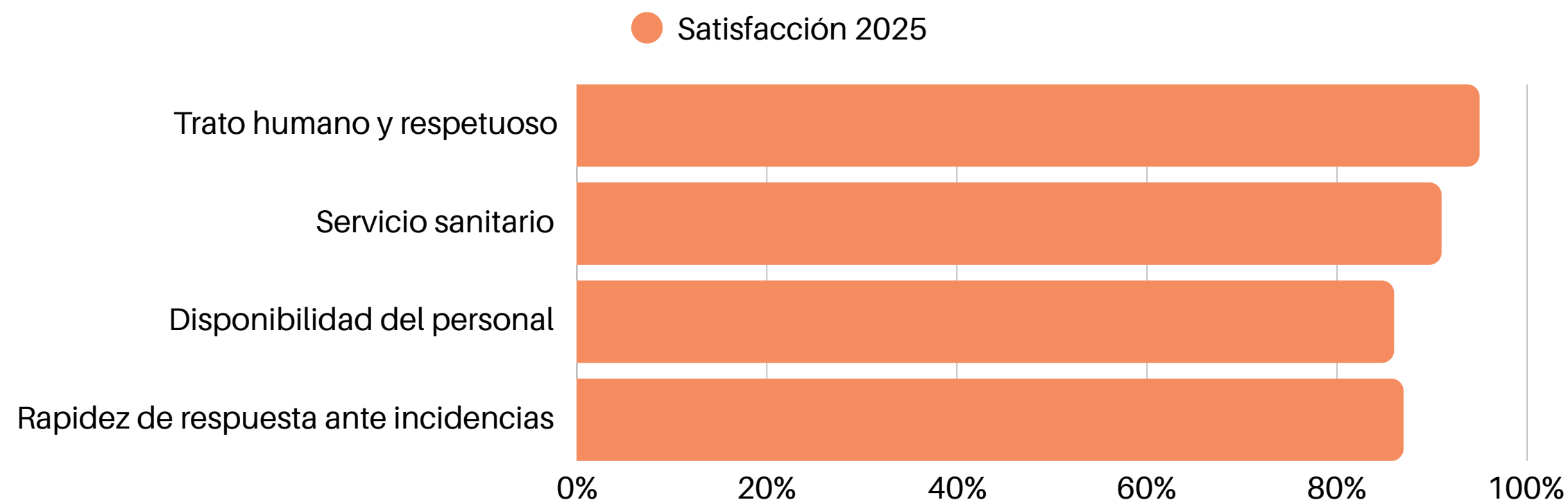
**Satisfacción
general**

97%



**Nos recomendaría
a otras familias**

94%

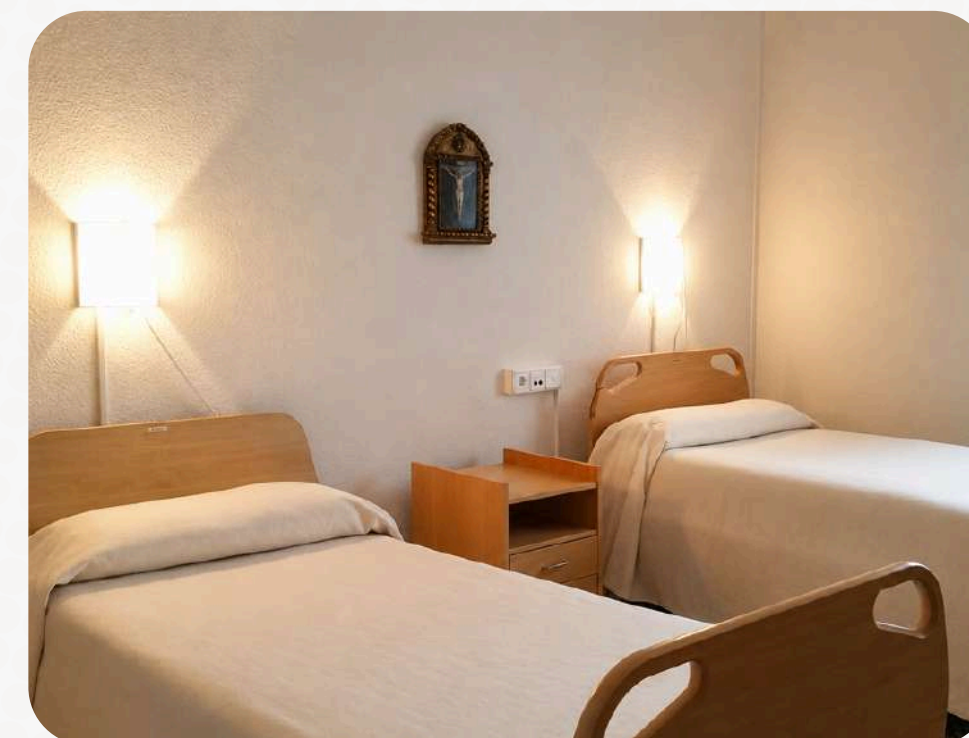




Un centro preparado para cuidar

**164 plazas residenciales
autorizadas**

Instalaciones adaptadas con jardines,
espacios comunes y zonas
terapéuticas pensadas para favorecer
el bienestar y la convivencia.





2025 en cifras



Comprometidos con las personas



Personas atendidas
durante 2025

204



Nuevos
ingresos

51



Plazas
autorizadas

164



Unidades de
convivencia

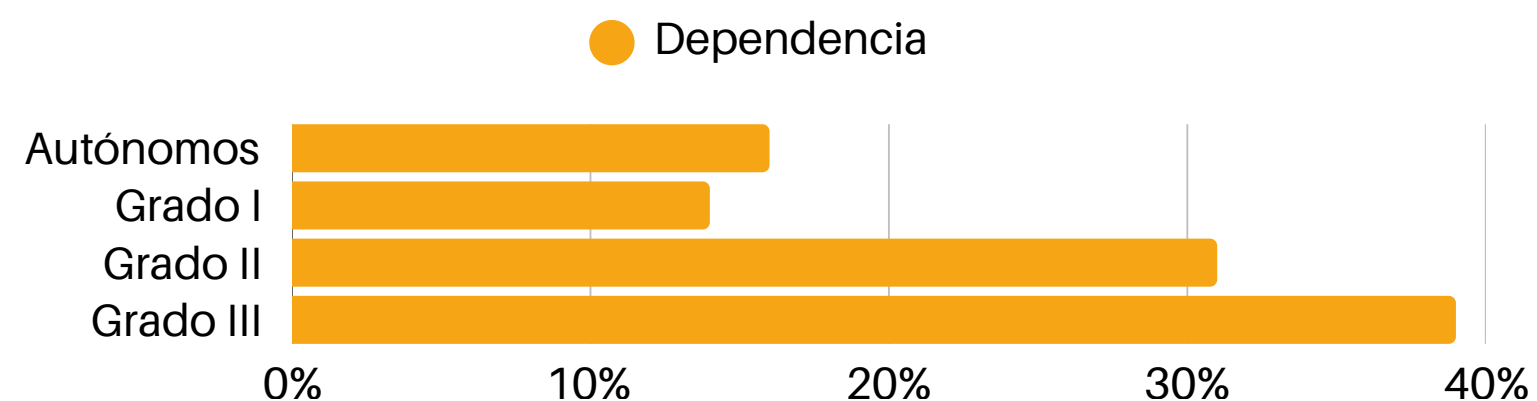
11



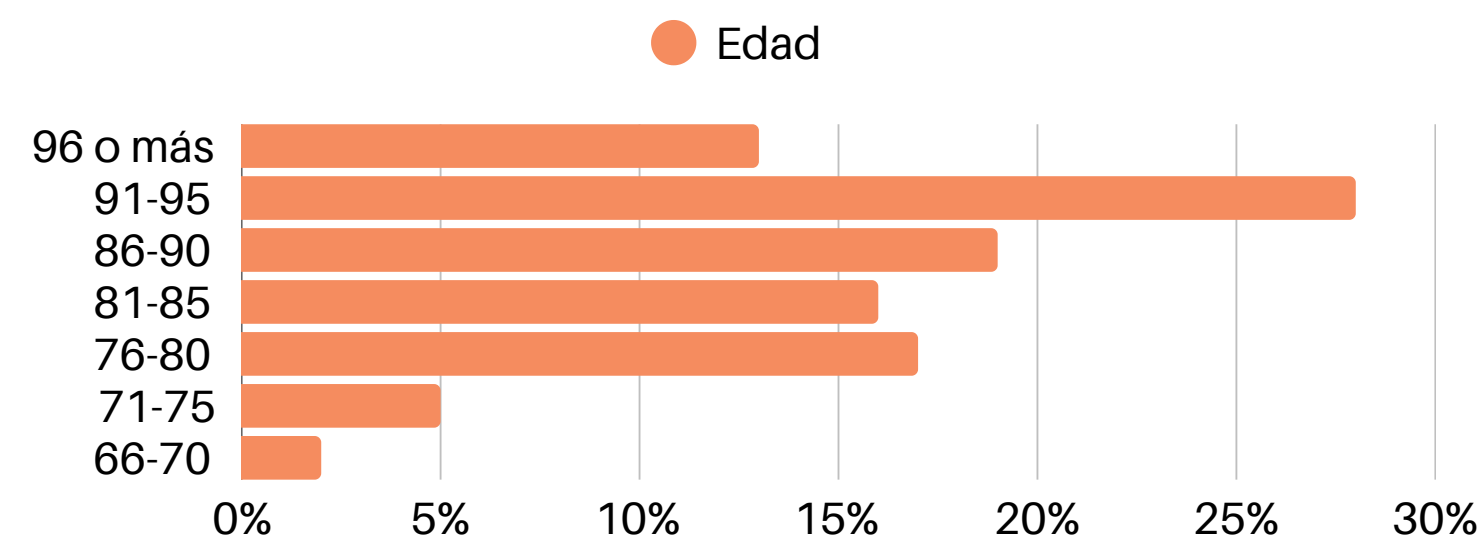
Perfil de nuestros residentes

Conocemos a las personas para ofrecer una atención personalizada

En 2025 atendimos a 164 residentes, organizados en 11 unidades de convivencia, cada uno con un profesional de referencia.



* El 70 % de los residentes presenta dependencia moderada o severa, lo que orienta la planificación de los cuidados.



Mujeres

79%



Hombres

21%



Voluntariado Afectivo

18%

participan en un programa específico para prevenir la soledad no deseada mediante el acompañamiento de personas voluntarias.



Nuestro equipo humano

Un equipo multidisciplinar al servicio de las personas

El cuidado de calidad solo es posible gracias a un equipo altamente cualificado que trabaja de forma coordinada para ofrecer una atención integral durante las 24 horas del día.

Durante 2025, **142 profesionales han trabajado de manera conjunta para garantizar la atención sanitaria, terapéutica, social, emocional y espiritual de cada residente.**



70,9% Contratos indefinidos



137 Profesionales formados



12 Acciones formativas



30 Alumnos en prácticas



Servicios que ofrece el centro



01. Área Médica y de Enfermería

3 médicos,
1 enfermera
+8 TCAES

Cobertura
24 horas
365 días

Funciones

- Valoración médica y cuidados de enfermería
- Prescripción, administración y revisión de tratamientos
- Control y seguimiento clínico
- Atención urgente y coordinación sociosanitaria

Resultados

- **204** personas con seguimiento médico y plan de cuidados
- Control integral de la salud y prevención de riesgos sanitarios
- **100%** gestión segura de la medicación



Servicios que ofrece el centro



02. Fisioterapia

2 fisioterapeutas

Funciones

Resultados

Cobertura
Lunes-viernes
09:00-18:00

- Rehabilitación funcional
- Gerontogimnasia
- Prevención de caídas
- Rehabilitación respiratoria

- **86,7%** de participación diaria en programas de gerontogimnasia
- Tratamientos de rehabilitación individuales
- Programas específicos de rehabilitación respiratoria y de la marcha

Servicios que ofrece el centro

03. Terapia Ocupacional

2 terapeutas
Ocupacionales

1 animador socio-cultural

Cobertura
Lunes-viernes
09:00 - 19:00

Funciones

- Estimulación cognitiva
- Entrenamiento en actividades de la vida diaria
- Adaptación funcional
- Promoción de la autonomía

Resultados

- **69,8%** de participación en talleres grupales de estimulación cognitiva
- Programa de terapias adaptadas y estimulación cognitiva individual
- Atención psicológica individual





Servicios que ofrece el centro



04. Trabajo Social

1 trabajadora social

Cobertura
Lunes-viernes
09:00-18:00

Funciones

- Atención a residentes y familias
- Gestión de recursos
- Coordinación sociosanitaria
- Apoyo social

Resultados

- **100%** de apoyo en tramitación de ayudas de la Dependencia-Cheque servicio
- Gestión mensual y seguimiento de ayudas de la Dependencia
- **100%** de residentes con Plan de Atención Individual



Servicios que ofrece el centro



05. Atención Espiritual

Capellán +
Comunidad de las
Hijas de la Caridad

Funciones

- Acompañamiento espiritual
- Celebraciones religiosas
- Apoyo emocional
- Atención al final de la vida

Resultados

- **50** usuarios diarios de Eucaristía
- **70** usuarios diarios de comunión
- Oficios semanales



Servicios que ofrece el centro

06. Área de Supervisión

Cobertura
Lunes-domingo
8:00 - 17:00



Equipo de limpieza y lavandería



Equipo de mantenimiento



Equipo de recepción



Equipo 87 gerocultoras





Area de atención de Prácticas de alumnos



07. Alumnos en prácticas

Entidades formadoras



Perfiles

- Atención a personas en situación de dependencia
- Auxiliar Administrativo
- Técnico de grado superior en Integración social
- Técnico grado medio Auxiliar de Enfermería
- Terapia ocupacional
- Trabajo Social
- Aprendizaje servicio universitario

Resultados





↑478

Personas
voluntarias

↑574

Actividades
desarrolladas

↑30

Entidades
colaboradoras

Voluntariado



2025: Avanzando hacia un modelo de atención más innovador y humano

Transformación digital

Implantación del sistema digital
de gestión de cuidados paciente-enfermera.



Atención Integral Centrada en la Persona

Siempre acompañados

Avanzamos en la implantación del modelo AICP, situando a cada residente en el centro de las decisiones y promoviendo una atención personalizada, respetuosa con su historia de vida y sus preferencias.



Calidad certificada

Compromiso con la excelencia

Renovación de la certificación ISO 9001:2015.





Innovar es mejorar la calidad de vida de las personas

Centro libre de sujeciones

Más autonomía, más bienestar
Cuidado libre de sujeciones, curso sujeciones LARES.



Cuidados al final de la vida

Atención coordinada y humanizada
Se ha puesto en marcha el programa de coordinación con la Unidad de Cuidados Paliativos para mejorar el acompañamiento clínico, emocional y familiar en las situaciones de final de vida.



Más participación de los residentes

Durante 2025 se inició un nuevo modelo de participación activa mediante:

- Consejo del Mayor, con elecciones y reuniones trimestrales
- Comité del Menú
- Comité de Convivencia
- Grupo de Actividades
- Grupo de Jardinería

Este modelo permite que los residentes participen en las decisiones sobre la vida cotidiana del centro.





Entidades colaboradoras





www.fsvsc.com